



Gérer efficacement les personnalités difficiles : Stratégies et solutions

Objectifs opérationnels

- Cette formation vise à doter les participants des outils nécessaires pour gérer efficacement les personnalités difficiles au travail, en s'inspirant des enseignements tirés de l'ouvrage de référence sur le sujet
- Elle s'adresse aux Dirigeants, RH et managers

Objectifs pédagogiques

Dès l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Repérer les personnalités difficiles au sein de son équipe
- Adapter sa communication à chacune
- Désamorcer des situations de tension
- Adopter une posture managériale pour canaliser ces personnalités

Programme

PARTIE 1 : ÉTAT DES LIEUX SUR L'EXISTENCE DES PRINCIPALES PERSONNALITÉS DIFFICILES

- Identifier une personnalité difficile (anxieuse, narcissique, émotive, paranoïaque, etc.)
- Repérer les comportements associés à chaque type de personnalité

PARTIE 2 : TECHNIQUES DE COMMUNICATION ADAPTATIVE

- Adopter des stratégies pour communiquer efficacement avec chaque type de personnalité difficile et désamorcer des situations de tension

PARTIE 3 : MISE EN SITUATION

- Jeux de rôle sur des scénarios spécifiques avec débriefing et analyse des interactions
- Jeu mis au point pour cette formation

Les + de la formation

- Cette formation alterne entre théorie, discussions de groupe, travaux pratiques et mises en situation. Les participants seront encouragés à partager leurs expériences et à appliquer les concepts à des cas concrets

Intervenante



Après avoir débuté mon itinéraire professionnel dans l'Industrie, puis comme informaticienne dans une mutuelle et enfin comme dirigeante d'une association dans le secteur médico-social, j'ai désiré donner aux personnes davantage de « pouvoir sur leur vie »

J'entrepris alors de partir à la conquête du métier de psychologue

Karine ADAM

*Psychologue clinicienne diplômée de l'Université de Bordeaux
Formatrice consultante certifiée
Consultante QVCT certifiée AFNOR*



Contact

✉ Karine.adam@psychologue-tcc.com

☎ 06 50 20 66 67

🌐 www.psychologue-tcc.com

**SCANNEZ POUR ACCÉDER
DIRECTEMENT À NOTRE SITE**



Prérequis

- Salariés en situation de management

Date

- Dans votre entreprise : A définir ensemble
- Au Campus : **27/09/2024**

Lieu

- Au sein de votre entreprise
- Au Campus de la Santé Mentale

Méthodes d'évaluation

- Quizz en début et en fin de formation

Tarif

- 700 euros / jour par groupe - TTC

Durée

- 1 jour

Une attestation de présence sera remise aux participants à la fin du séminaire. Un questionnaire d'évaluation sera complété à l'issue de la formation.